

## REGULAMIN Mr Lock Escape Room Bydgoszcz

Administratorem serwisu [www.mrlock.pl](http://www.mrlock.pl) oraz właścicielem marki Mr Lock Escape Room jest firma Partner HR z siedzibą w 85-005 Bydgoszcz, ul. Gdańska 49/3, o numerze ewidencji podatkowej NIP 878-179-87-60, REGON: [341086457](https://krajowy.rejon.gov.pl/REGON/341086457). Dalej MrLock. Kontakt z administratorem możliwy jest:

- przez adres e-mail: [mrlockrezerwacje@gmail.pl](mailto:mrlockrezerwacje@gmail.pl)
- pod nr telefonu 788 788 527

### § 1 Wstęp

1. Niniejszy Regulamin precyzuje:

- a) zasady gry,
- b) zasady zawierania i realizacji Umowy Rezerwacji Pokoju;
- c) zasady rezerwacji
- d) zasady bezpieczeństwa,
- e) zasady płatności

obowiązujące przy usługach świadczonych przez firmę Partner HR / markę Mr Lock.

### § 2 Postanowienia ogólne

1. Osoba Rezerwująca zobowiązana jest do zapoznania się przed dokonaniem rezerwacji pokoju zagadek z treścią Regulaminu oraz do przekazania zawartych w nim informacji pozostałym osobom, z którymi będzie brała udział w grze (pozostałym uczestnikom gry/członkom jego drużyny).
2. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu.
3. Każdy z uczestników, który towarzyszy osobie, która dokonała rezerwacji, przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Przystąpienie do gry stanowi potwierdzenie akceptacji regulaminu.
4. Każdy z uczestników ma obowiązek przestrzegać poleceń obsługi lokalu.
5. Każda osoba, która przebywa w lokalu, a nie korzysta z rozrywki ma obowiązek przestrzegać regulamin i poleceń pracowników.
6. Każdy z uczestników podczas gry zobowiązany jest do zachowania się w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.

### § 3 Postanowienia szczególne

1. Uczestnicy winni przybyć dokładnie o godzinie określonej na rezerwacji.
2. Pracownik MrLock może odmówić przyjęcia Klientów, jeśli ich spóźnienie jest większe niż 15 minut względem godziny rezerwacji. Jeśli spóźnienie jest krótsze niż kwadrans, pracownik MrLock ma prawo skrócić grupie czas gry w escape roomie o długość czasu spóźnienia.
3. Na terenie Lokalu obowiązuje całkowity zakaz palenia, spożywania alkoholu i środków odurzających.
4. Do Gry nie mogą przystąpić osoby będące pod wpływem alkoholu, środków odurzających i innych substancji wpływających na świadomość i stan umysłu.
5. MrLock ze względów bezpieczeństwa ma prawo do odmowy przyjęcia Klientów, którzy nie

spełniają warunków zawartych w punkcie 1-4. W takim przypadku nie powstają po stronie MrLock żadne konsekwencje prawne, w szczególności uczestnicy nie mają prawa do zwrotu opłaty za wstęp (w przypadku opłacenia przed) lub mają obowiązek opłacenia wstępu tytułem utraconych korzyści MrLock.

6. Każdy z uczestników bierze udział w grze na własną odpowiedzialność.

7. Osoby cierpiące na klaustrofobię, epilepsję, duszności, mające problemy z sercem lub krążeniem, kobiety w ciąży lub osoby będące w trakcie leczenia psychicznego oraz cierpiące na inne schorzenia, które mogłyby mieć wpływ na udział w grze, nie powinny korzystać z usług MrLock, a jeśli to zrobią to czynią to na własną odpowiedzialność. Osoby wymienione w zdaniu poprzednim, przed rozpoczęciem Gry proszone są o kontakt z pracownikiem. MrLock nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie się stanu zdrowia Uczestnika wynikające z uczestnictwa w grze osób cierpiących na ww. przypadłości.

8. W trakcie Gry obowiązuje całkowity zakaz korzystania z telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer, kalkulatorów, latarek i innych urządzeń elektronicznych.

9. W pomieszczeniach MrLock panuje absolutny zakaz robienia zdjęć i realizowania filmów video. Każda próba złamania powyższego zakazu będzie traktowana jako naruszenie dóbr intelektualnych MrLock i będzie skutkowała podjęciem kroków prawnych.

10. MrLock nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobie powstałe z winy uczestników, osób trzecich bądź wskutek działania siły wyższej.

11. Zakazuje się wnoszenia i używania jakichkolwiek ostrych lub niebezpiecznych narzędzi.

12. W pokojach zabronione jest palenie papierosów oraz używanie zapalniczek i zapatek.

#### § 4 Rezerwacja

1. Rezerwacji dokonać można korzystając z formularza na stronie [www.MrLock.pl](http://www.MrLock.pl), telefonicznie pod numerem telefonu 788 788 527 lub osobiście w siedzibie MrLock.

2. Podczas dokonywania rezerwacji należy podać następujące informacje:

- a) liczba uczestników
- b) nazwa wybranego pokoju
- c) data i godzina rezerwacji
- d) numer telefonu kontaktowego
- e) adres email

3. Uczestnik po złożeniu rezerwacji otrzyma drogą mailową – na adres podany podczas rezerwacji – wiadomość ze szczegółami rezerwacji.

4. Rezerwację można odwołać mailowo, telefonicznie bądź osobiście. Graczom przysługuje zwrot opłat za grę wyłącznie wtedy jeśli rezerwacja zostanie odwołana najpóźniej 24 h przed grą. W innym przypadku są oni zobowiązani do uiszczenia pełnej opłaty za grę.

5. Opłatę za wstęp wnosi się z góry. Opłaty można dokonać gotówką w Lokalu lub poprzez przelew bankowy.

6. Rezerwację może dokonać osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług MrLock wyłącznie wtedy, gdy posiadają zgodę swoich opiekunów prawnych.

7. Korzystanie z usług MrLock jest płatne zgodnie z cennikiem na stronie internetowej [www.MrLock.pl](http://www.MrLock.pl). Ceny na stronie są cenami brutto.

8. Zakup vouchera odbywa się telefonicznie lub osobiście w Lokalu.

9. Voucher jest jednokrotnego użytku, a jego termin ważności wynosi 1 miesiąc. Nie ma możliwości

wydłużenia ważności vouchera.

## § 5 Gra

1. Gra odbywa się w pomieszczeniach („Pokojach”) w budynku („Lokalu”) przy ulicy Gdańska 49/3 w Bydgoszczy.
  2. W grze może uczestniczyć od 2 do 5 graczy (w zależności od pokoju).
  3. W trakcie gry uczestnicy mają kontakt z Mistrzem Gry.
  4. We wszystkich pokojach wśród uczestników gry musi znaleźć się co najmniej jedna osoba pełnoletnia.
  5. Na terenie Lokalu dzieci w wieku poniżej 13 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
  6. Gra polega na rozwiązaniu zagadek logiczno – zręcznościowych. Zadaniem graczy jest wydostanie się z pokoju w określonym czasie. Po upływie tego czasu gra zostaje zakończona a gracze zobowiązani są do opuszczenia pokoju.
  7. Uczestnicy nie otrzymają zwrotu gotówki w sytuacji wcześniejszego przerwania gry na życzenie, któregoś z graczy lub całej grupy.
  8. Pracownik MrLock posiada prawo przerwania Gry,:
    - a) jeśli zachowanie uczestników narusza zasady przyzwoitości, dobrych obyczajów lub współżycia społecznego – pomimo jednokrotnego upomnienia,
    - b) w razie niebezpieczeństwa zagrażającego Uczestnikom,
    - c) gdy uczestnicy gry używają telefonów komórkowych lub aparatów fotograficznych
    - d) w razie nieprzestrzegania przez Uczestnika Regulaminu lub zasad Gry,
    - e) niszczenia lub innego niedozwolonego użytkowania Pokoju lub wyposażenia Pokoju,
    - f) niestosowania się Uczestnika do poleceń pracownika MrLock,
    - g) podejrzenia znajdowania się któregoś z Uczestników pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
    - h) wulgarnego i/lub agresywnego zachowania Uczestnika,
- W wypadku przerwania gry z ww. powodu nie przysługuje zwrot pieniędzy.
9. Uczestnicy zobowiązują się do dbania o przedmioty i meble tworzące wystrój pokoi.
  10. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Lokalu.
  11. Udział w Grze nie wymaga używania siły fizycznej. Zabrania się zachowań związanych z użyciem siły takich jak: kopanie, szarpanie, uderzanie, ciągnięcie z użyciem siły lub inne agresywne zachowania prowadzące do zniszczenia rekwizytów, scenografii i innych elementów Pokoi.
  12. W przypadku zagrożenia, osoby przebywające w pomieszczeniach MrLock, powinny niezwłocznie skontaktować się z Mistrzem Gry oraz udać się do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego.
  13. W przypadku zagrożenia, Uczestnik powinien nacisnąć Przycisk Paniki wyróżniony w pokoju. Naciśnięcie przycisku skutkuje otwarciem drzwi ewakuacyjnych.
  - 13a. Naciśnięcie przycisku bez wyraźnej potrzeby powoduje przerwanie gry bez możliwości jej wznowienia. Nie przysługuje w takim przypadku zwrot pieniędzy za przerwana przez Uczestnika grę.
  14. Wszystkie Pokoje Gier są monitorowane (obraz ani dźwięk nie zostaną nigdzie udostępnione). Nagrania z monitoringu mogą być wykorzystywane w celu ochrony mienia i bezpieczeństwa uczestników gry.

15. Uczestnik, który na terenie Lokalu świadomie zdecyduje się na sfotografowanie swojej osoby po grze, wyraża zgodę na nieodpłatne używanie i rozpowszechnianie wyżej wymienionego materiału zdjęciowego przez MrLock w mediach społecznościowych. Na życzenie uczestnika gry materiały te mogą zostać usunięte.
16. MrLock nie ponosi odpowiedzialności za wyniki w trakcie gry straty w mieniu i uszczerbki na zdrowiu osób, które nie przestrzegają podstawowych zasad bezpieczeństwa, dotyczy to m.in. wchodzenia na meble, kopania rekwizytów stanowiących wyposażenie pokoju, oraz innych zachowań podczas, których uczestnik naraża się na uszczerbek na zdrowiu.
17. Uczestnicy zabawy zobowiązują się do nieutrudniania i nieprzeszkadzania w grze innym osobom korzystającym z lokalu.
18. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

## § 6 Dane osobowe

1. Podane przez Uczestnika dane osobowe są zbierane i przetwarzane przez MrLock zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Osoba, rezerwująca Pokój wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Dane wpisywane są podczas procesu rezerwacji. Wyrażenie wspomnianej zgody stanowi podstawę do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane osobowe są przetwarzane w procesie realizacji usługi oraz kontaktu uczestnika z obsługą.
3. Oświadczenia dotyczące danych osobowych, mogą zostać przez Uczestnika w każdej chwili odwołane, ze skutkiem na przyszłość, przez wysłanie informacji na adres email lub pisemnie na adres siedziby MrLock.
4. Postanowienia dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności.
5. Administratorem danych jest: firma Partner HR z siedzibą w 85-005 Bydgoszcz, ul. Gdańska 49/3, o numerze ewidencji podatkowej NIP 878-179-87-60, REGON: 341086457.
6. Dane osobowe podane przy rezerwacji oraz płatności będą wykorzystywane dla celów związanych z rezerwacją i prawidłowym wykonaniem usługi. Uczestnik wyraża zgodę do przetwarzania i wykorzystywania jego danych osobowych w powyższym zakresie. Dane osobowe nie są udostępniane osobom trzecim.
7. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, przez MrLock poprzez skierowanie osobiście takiego żądania lub jego wysłanie na adres e-mail: [mrlockrezerwacji@gmail.com](mailto:mrlockrezerwacji@gmail.com)

## § 7 Prawa konsumenta

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Uczestnik będący konsumentem może odstąpić od umów o świadczenie usług drogą elektroniczną bez podania przyczyny, składając jednoznaczne w tym przedmiocie oświadczenie MrLock w terminie 14 dni od dnia zawarcia danej umowy.

2. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
3. W razie skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy MrLock jest zobowiązany zwrócić Uczestnikowi wszelkie otrzymane płatności jeżeli takowe miały miejsce.
5. MrLock dokona zwrotu płatności otrzymanych od Uczestnika nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wysłanego przez konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta (art. 38 pkt.12 ustawy), w przypadku dokonania rezerwacji Pokoju na wskazaną przez Uczestnika datę i godzinę, Uczestnik traci prawo odstąpienia od umowy.
7. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń związanych z zawartą Umową o Prowadzenie Konta lub Umową Zakupu Vouchera. Między innymi, Konsument ma możliwość:
  - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
  - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Administratorem,
  - c) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
8. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
9. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
10. Odpowiedzialność MrLock względem Uczestników nie będących konsumentami ograniczona jest do winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
11. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy, o którym mowa w ust. 2., znajduje się pod adresem <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/prawo-odstapienia-od-umowy/forma/>

## § 8 Reklamacja

1. Reklamacje dotyczące świadczonych usług, Uczestnik może składać w formie elektronicznej na adres [mrlockrezerwacje@gmail.com](mailto:mrlockrezerwacje@gmail.com)
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres poczty elektronicznej,
  - c) przedmiot reklamacji,
  - d) okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Ustosunkowanie się do reklamacji przez MrLock nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
4. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi na wskazany przez niego adres

poczty elektronicznej.

## §9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie.
2. Administrator z ważnych powodów zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Do ważnych powodów uzasadniających zmianę Regulaminu zalicza się w szczególności zmianę przepisów prawa powszechnie obowiązującego, zmiany organizacyjne po stronie Administratora, rozszerzenie usług świadczonych przez Administratora, brak dalszej możliwości świadczenia usług przez Administratora na obecnych warunkach, konieczność dostosowania Regulaminu do nieuczciwych praktyk Użytkowników zmierzających do obejścia zakazów przewidzianych w Regulaminie. Administrator poinformuje Użytkowników o nowej treści Regulaminu drogą elektroniczną (na wskazane w Koncie adresy poczty elektronicznej).
3. Zmiana informacji zawartych w Regulaminie, dla dokonania których Ustawa o prawach konsumenta wymaga porozumienia stron, może być dokonana po zawarciu Umowy i przed jej całkowitym wykonaniem wyłącznie po wyrażeniu przez Uczestnika wyrażnej zgody.
4. W przypadku braku akceptacji treści nowego Regulaminu Uczestnika ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę poprzez złożenie Administratorowi oświadczenia woli.
5. Rezerwacje i zakupy złożone przez Uczestników przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
6. Strony poddają wszelkie spory wynikające z zawartej przez strony Umowy lub stosowanego Regulaminu pod rozstrzygnięcie sądowni właściwemu ze względu na miejsce położenia Pokoju, co nie uchybia prawom Konsumenta do wytoczenia powództwa zgodnie z postanowieniami powszechnie obowiązujących przepisów prawa.